



HOUSE OF CAELIAN

Sovereign AI · Privacy-by-Design · EU Compliance

Privacyverklaring

Hoe House of Caelian uw persoonsgegevens beschermt
conform AVG Artikel 13/14

Document: 4 van 6

Versie: v1.0

Datum: 20 juni 2026

Auteur: Rick Westphal

Status: Fase 1 - Eenmanszaak, gereed voor publicatie

Classificatie: Extern - Publiek toegankelijk

0 Inhoudsopgave

1	Inleiding en Toepassingsgebied	3
2	Wettelijk Kader	4
3	Wie Is De Verwerkingsverantwoordelijke	5
4	Welke Persoonsgegevens Verzamelen Wij en Waarom	6
5	Grondslagen en Bewaartermijnen in Een Oogopslag	10
6	Met Wie Delen Wij Uw Gegevens	11
7	Hoe Beveiligen Wij Uw Gegevens	12
8	Onze AI-systemen en Geautomatiseerde Verwerking	13
9	Uw Rechten als Betrokkene	14
10	Cookies en Website	15
11	Organisatiestructuur	15
12	Wijzigingen, Contact en Beheer van dit Document	16

1 Inleiding en Toepassingsgebied

House of Caelian hecht grote waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. Deze Privacyverklaring informeert u, conform Artikel 13 en 14 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), over welke persoonsgegevens wij verwerken, met welk doel, op welke grondslag, hoe lang wij deze bewaren en welke rechten u heeft als betrokkene.

Dit is document 4 van de zes P1-documenten die House of Caelian conform de Master Compliance Architecture v1.0 produceert. Deze verklaring bouwt direct voort op het interne Verwerkingsregister (ROPA) v1.0 en vormt de externe, publiek toegankelijke tegenhanger daarvan: waar het Verwerkingsregister de volledige interne inventarisatie bevat, beschrijft deze Privacyverklaring in toegankelijke taal wat dit voor u als betrokkene betekent.

Voor wie geldt deze verklaring

Deze verklaring is van toepassing op iedereen van wie House of Caelian persoonsgegevens verwerkt: bezoekers van houseofcaelian.com, personen die contact opnemen via e-mail of het contactformulier, contactpersonen bij (potentiele) klanten en leveranciers, en eindgebruikers bij klantorganisaties die gebruikmaken van EHAR-Lab of Caelian Desk. De verklaring geldt voor activiteiten binnen alle merken van House of Caelian: Caelian AI Solutions, Caelian AI Consultancy en Caelian Official.

Kernprincipe: Privacy-by-Design en Sovereign AI

House of Caelian bouwt zijn volledige technische infrastructuur, EHAR-Lab, vanuit het uitgangspunt dat persoonsgegevens zoveel mogelijk lokaal binnen de Europese Unie blijven, niet langer worden bewaard dan noodzakelijk en niet worden gedeeld met partijen buiten de EU/EER. Sessiegegevens binnen onze AI-diensten worden standaard direct na afloop van de sessie gewist (ephemeral processing).

2 Wettelijk Kader

Deze Privacyverklaring is opgesteld conform de onderstaande kaders en vormt de externe informatieplicht die voortvloeit uit het interne Verwerkingsregister.

Kader	Artikel / Clausule	Relatie tot deze verklaring
AVG / UAVG	Artikel 13 en 14	Informatieplicht richting betrokkenen bij verzameling van persoonsgegevens, direct of indirect
AVG / UAVG	Artikel 12-22	Rechten van betrokkenen en de wijze waarop House of Caelian deze faciliteert
ISO/IEC 27701:2019	P.3	Externe privacy-communicatie als onderdeel van het toekomstige Privacy Information Management System
EU AI Act	Artikel 13	Transparantieverplichting bij interactie met AI-systemen zoals CAELIA

Tabel 1 - Gedekte kaders en hun relatie tot de Privacyverklaring

Deze verklaring werkt het Verwerkingsregister (ROPA) v1.0 uit tot een document dat geschikt is voor publicatie op houseofcaelian.com en gebruik in klant- en leverancierscommunicatie.

3 Wie Is De Verwerkingsverantwoordelijke

House of Caelian is de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens zoals beschreven in deze verklaring, behalve waar uitdrukkelijk is aangegeven dat House of Caelian optreedt als verwerker in opdracht van een klant (zie Sectie 4.4).

Gegeven	Waarde
Organisatie	House of Caelian
KvK-nummer	99472112
Rechtsvorm	Eenmanszaak (transitie naar House of Caelian B.V. gepland bij financiering)
Vestigingsplaats	Rotterdam, Nederland
Verwerkingsverantwoordelijke	Rick Westphal, Founder en Director
Contact privacyvragen	contact@houseofcaelian.com
Website	houseofcaelian.com

Tabel 2 - Identiteit en contactgegevens verwerkingsverantwoordelijke

House of Caelian is, gezien de huidige omvang van de organisatie, niet wettelijk verplicht een Functionaris Gegevensbescherming (FG) aan te stellen. Voor alle vragen over deze verklaring of de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u zich rechtstreeks wenden tot Rick Westphal via contact@houseofcaelian.com.

4 Welke Persoonsgegevens Verzamelen Wij en Waarom

House of Caelian verwerkt persoonsgegevens in vijf situaties die voor u als betrokkene relevant kunnen zijn. Elke situatie is hieronder beschreven met het doel, de gegevenscategorïen, de wettelijke grondslag en de bewaartermijn.

4.1 Website en contactformulier

V-004 Website en contactformulier

houseofcaelian.com

Waarom	Om uw vraag of bericht via de website te kunnen beantwoorden en u te informeren over House of Caelian en haar diensten.
Welke gegevens	Naam, e-mailadres, de inhoud van uw bericht, en uw IP-adres via technische webserverlogs.
Grondslag	Uitvoering van precontractuele stappen op uw verzoek (Art. 6 lid 1 sub b AVG) en gerechtvaardigd belang bij het kunnen beantwoorden van vragen (Art. 6 lid 1 sub f AVG).
Bewaartermijn	12 maanden na het laatste contactmoment, tenzij een klantrelatie ontstaat.

4.2 Klant- en prospectrelatie

V-001 Klant- en prospectbeheer

Caelian AI Consultancy

Waarom	Om contact te onderhouden, offertes op te stellen, overeenkomsten te beheren en facturen te kunnen versturen.
Welke gegevens	Naam, functietitel, zakelijk e-mailadres, telefoonnummer, bedrijfsnaam, KvK-nummer en onderlinge correspondentie.
Grondslag	Uitvoering van de overeenkomst (Art. 6 lid 1 sub b AVG) en, voor prospecten, ons gerechtvaardigd belang om de relatie aan te gaan (Art. 6 lid 1 sub f AVG).
Bewaartermijn	7 jaar na het einde van de contractrelatie, conform de fiscale bewaarplicht.

4.3 Financiële administratie en facturering

V-002 Financiële administratie

House of Caelian (moederentiteit)

Waarom	Om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen rond facturering, btw-administratie en betalingsverkeer.
Welke gegevens	Naam, adres, btw-nummer, KvK-nummer, IBAN en factuur- en betalingsgegevens.
Grondslag	Wettelijke verplichting (Art. 6 lid 1 sub c AVG), in het bijzonder de fiscale bewaarplicht van de Belastingdienst.
Met wie gedeeld	Onze boekhouder Het Eerste Advies (Rotterdam), boekhoudpakket Moneybird en betaaldienstverlener Adyen N.V. (hoofdkantoor Amsterdam). Alle verwerking vindt plaats binnen de EU/EER.
Bewaartermijn	7 jaar, conform de fiscale bewaarplicht.

4.4 Onze AI-diensten en productconsultancy

Wanneer u of uw organisatie klant wordt van EHAR-Lab, Caelian Desk of een ander product van House of Caelian, verwerken wij gegevens van eindgebruikers en contactpersonen bij de onboarding en bij het gebruik van de dienst zelf. In deze situatie treedt House of Caelian op als verwerker: uw organisatie blijft verwerkingsverantwoordelijke, en de specifieke afspraken hierover worden vastgelegd in een verwerkersovereenkomst voorafgaand aan de start van de dienst.

V-005 EHAR-Lab dienstverlening

Caelian AI Solutions, als verwerker

Waarom	Het leveren van AI-infrastructuurdiensten aan uw organisatie via EHAR-Lab.
Welke gegevens	Sessiedata (volledig gewist na afloop van de sessie), gebruikersnaam, en workspace-configuratie. Er worden geen inhoudelijke persoonsgegevens opgeslagen na afloop van een sessie.
Grondslag	Verwerking in opdracht, vastgelegd in een verwerkersovereenkomst (Art. 28 AVG).
Bewaartermijn	Sessiedata: 0 seconden na sessieafsluiting (ephemeral). Configuratiegegevens: duur van de contractrelatie plus 1 jaar.

V-006 Onboarding en productconsultancy

Caelian AI Consultancy, als verwerker

Waarom	Het begeleiden van uw organisatie bij de ingebruikname van EHAR-Lab, Caelian Desk en gerelateerde producten. Deze dienstverlening is uitdrukkelijk beperkt tot onze eigen producten: House of Caelian biedt geen compliance-advies over AVG, NIS2 of de EU AI Act aan derden.
Welke gegevens	Naam, functietitel, zakelijk e-mailadres, telefoonnummer en gebruikersconfiguratiegegevens, uitsluitend voor zover noodzakelijk voor de onboarding.
Grondslag	Uitvoering van de overeenkomst (Art. 6 lid 1 sub b AVG), aangevuld met Art. 28 AVG voor zover klantdata wordt verwerkt op EHAR-Lab tijdens de configuratie.
Bewaartermijn	Duur van de contractrelatie plus 1 jaar, daarna vernietigd.

4.5 Toegangsbeheer en de AI-agent CAELIA

House of Caelian gebruikt een intern ontwikkeld IAM/IGA-systeem (Identity and Access Management / Identity Governance and Administration) om toegang tot EHAR-Lab te beheren, zowel voor medewerkers als voor AI-agents zoals CAELIA. AI-agents zijn geen natuurlijke personen en vallen zelf niet onder de AVG, maar de toegangslogs die ontstaan wanneer een mens met een agent interacteert, bevatten wel persoonsgegevens en worden als zodanig behandeld.

V-009 IAM/IGA identiteitsbeheer

House of Caelian (moederentiteit)

Waarom	Het beheren van toegangsrechten en het handhaven van het least-privilege principe voor medewerkers en AI-agents binnen EHAR-Lab.
Welke gegevens	Naam, functietitel, gebruikersnaam, rol, bevoegdheidsprofiel, tijdstempel en uitgevoerde acties (toegangslog).
Grondslag	Uitvoering van de arbeidsovereenkomst (Art. 6 lid 1 sub b AVG) en gerechtvaardigd belang bij toegangscontrole en beveiliging (Art. 6 lid 1 sub f AVG).
Bewaartermijn	Actieve toegangsrechten: duur van het dienstverband of de levenscyclus van de agent. Toegangslog: 5 jaar.

5 Grondslagen en Bewaartermijnen in Een Oogopslag

Onderstaande tabel vat de verwerkingen uit Sectie 4 samen. De volledige, gedetailleerde versie van deze inventarisatie is intern vastgelegd in het Verwerkingsregister (ROPA) v1.0.

Ref.	Verwerking	Grondslag (Art. 6)	Bewaartermijn
V-004	Website en contactformulier	sub b / sub f	12 maanden
V-001	Klant- en prospectbeheer	sub b / sub f	7 jaar
V-002	Financiële administratie	sub c	7 jaar
V-005	EHAR-Lab dienstverlening (verwerker)	Art. 28	Ephemeral / contract +1 jr
V-006	Onboarding en productconsultancy (verwerker)	sub b / Art. 28	Contract +1 jaar
V-009	IAM/IGA identiteitsbeheer	sub b / sub f	Log: 5 jaar

Tabel 3 - Samenvatting grondslagen en bewaartermijnen

Geen bijzondere categorieën van persoonsgegevens

In de hierboven beschreven verwerkingen verwerkt House of Caelian geen bijzondere categorieën persoonsgegevens (zoals gezondheid, religie of politieke overtuiging) van klanten, prospecten of websitebezoekers. Interne verwerkingen die wel bijzondere gegevens bevatten, zoals het BSN in de WBSO-administratie of eventuele gezondheidsgegevens bij ziekteverzuim van medewerkers, zijn intern gedocumenteerd in het Verwerkingsregister en betreffen geen klanten of websitebezoekers.

6 Met Wie Delen Wij Uw Gegevens

House of Caelian verkoopt of verhuurt uw persoonsgegevens nooit aan derden. Gegevens worden uitsluitend gedeeld waar dit wettelijk verplicht is of noodzakelijk voor de uitvoering van onze dienstverlening, en altijd op basis van een verwerkersovereenkomst waar dit van toepassing is.

Partij	Rol	Reden
Het Eerste Advies (Rotterdam)	Verwerker	Accountancy en fiscale administratie
Moneybird B.V.	Verwerker	Boekhoudpakket (SaaS)
Adyen N.V.	Verwerker	Zakelijke betaaldiensten, PSD2/PCI-DSS compliant
Your Corporate Notary (Rotterdam)	Eigen verwerkingsverantwoordelijke	Notariele dienstverlening bij BV-oprichting, wettelijke geheimhoudingsplicht
Belastingdienst / RVO	Wettelijk ontvanger	Wettelijke rapportageverplichtingen

Tabel 4 - Ontvangers van persoonsgegevens

Doorgifte buiten de EU/EER

House of Caelian geeft geen persoonsgegevens door aan partijen buiten de Europese Unie of de Europese Economische Ruimte. Onze Sovereign AI-architectuur is hier bewust op ingericht: alle AI-verwerking binnen EHAR-Lab vindt plaats op lokale hardware in Nederland en verlaat de EU/EER niet. Onze verwerkers Moneybird en Adyen verwerken gegevens eveneens binnen de EU/EER.

7 Hoe Beveiligen Wij Uw Gegevens

House of Caelian neemt passende technische en organisatorische maatregelen conform Artikel 32 AVG om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies en onrechtmatige verwerking. De EHAR-Lab architectuur vormt de technische basis voor onderstaande maatregelen.

Maatregel	Beschrijving
Encryptie	Versleuteling van gegevens, zowel in opslag (LUKS full-disk encryptie) als tijdens verzending (SSL/TLS).
Toegangscontrole	Least-privilege principe via ons interne IAM/IGA-systeem en HashiCorp Vault voor secrets management.
Dataminimalisatie	Ephemeral processing: sessiegegevens binnen onze AI-diensten wordt volledig gewist direct na afsluiting.
Pseudonimisering	Klanten en eindgebruikers loggen in via anonieme tokens die niet herleidbaar zijn naar natuurlijke personen.
Geen publieke cloudopslag	Alle persoonsgegevens worden uitsluitend op lokale EHAR-Lab hardware in Nederland verwerkt.
Audittrail	Onveranderlijke (WORM) logging van substantiele acties op beveiligde NAS-infrastructuur.

Tabel 5 - Technische en organisatorische maatregelen (samenvatting)

8 Onze AI-systemen en Geautomatiseerde Verwerking

House of Caelian ontwikkelt en gebruikt AI-systemen, waaronder de interne AI-executive-assistent CAELIA en de EHAR-Lab AI-infrastructuur die wij aan klanten leveren. Wij zijn transparant over hoe deze systemen omgaan met persoonsgegevens.

Interactie met een AI-systeem

Conform Artikel 13 van de EU AI Act laten wij u weten wanneer u interacteert met een AI-systeem in plaats van met een mens, tenzij dit voor u evident is uit de omstandigheden. CAELIA wordt binnen House of Caelian uitsluitend intern ingezet als ondersteunend hulpmiddel voor Rick Westphal en neemt geen besluiten die rechtsgevolgen voor u hebben of u op vergelijkbare wijze treffen.

Geen geautomatiseerde besluitvorming

House of Caelian neemt geen besluiten over u die uitsluitend op geautomatiseerde verwerking zijn gebaseerd en die rechtsgevolgen voor u hebben of u op een vergelijkbare wijze treffen, zoals bedoeld in Artikel 22 AVG. Er vindt geen profilering van klanten, prospecten of websitebezoekers plaats.

AI-systeemregister

Een gedetailleerd register van alle AI-systemen binnen House of Caelian, inclusief risicoclassificatie conform Bijlage III van de EU AI Act, wordt vastgelegd in het CAELIA AI-systeemregister (document 5 van 6 van de Master Compliance Architecture v1.0).

9 Uw Rechten als Betrokkene

U kunt uw rechten als betrokkene uitoefenen door schriftelijk contact op te nemen via contact@houseofcaelian.com. House of Caelian reageert binnen 1 maand, conform Artikel 12 AVG. Bij ontvangst van uw verzoek verifiëren wij eerst uw identiteit, voordat wij uw verzoek in behandeling nemen.

Recht	Beschrijving	Termijn
Inzage (Art. 15)	U kunt opvragen welke persoonsgegevens wij van u verwerken.	1 maand
Rectificatie (Art. 16)	Onjuiste gegevens worden op uw verzoek gecorrigeerd.	1 maand
Verwijdering (Art. 17)	Uw gegevens worden verwijderd, tenzij een wettelijke bewaarplicht geldt.	1 maand
Beperking (Art. 18)	De verwerking wordt beperkt tijdens behandeling van uw bezwaar of verzoek.	1 maand
Overdraagbaarheid (Art. 20)	Gegevens worden in een machineleesbaar formaat verstrekt, indien van toepassing.	1 maand
Bezwaar (Art. 21)	U kunt bezwaar maken tegen verwerking op basis van gerechtvaardigd belang.	Onmiddellijk
Klachtrecht (Art. 77)	U kunt een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.	n.v.t.

Tabel 6 - Rechten van betrokkenen

Klacht indienen bij de toezichthouder

Bent u niet tevreden over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan? Dan heeft u het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via autoriteitpersoonsgegevens.nl. Wij stellen het op prijs als u eerst contact met ons opneemt, zodat wij uw zorg kunnen wegnemen.

10 Cookies en Website

De website houseofcaelian.com plaatst geen trackingcookies zonder uw voorafgaande toestemming. Wij gebruiken uitsluitend functionele en technisch noodzakelijke cookies om de website goed te laten functioneren. Mochten wij in de toekomst analytische of marketingcookies inzetten, dan implementeren wij voorafgaand een cookiebanner met expliciete toestemmingsvraag, conform de ePrivacy-regelgeving, en werken wij deze Privacyverklaring bij.

11 Organisatiestructuur

House of Caelian B.V. is de moederentiteit en houder van alle IP, merken en licenties, zonder eigen operationele activiteiten. Drie dochtervennootschappen werken via interne licentieovereenkomsten onder deze moeder: Caelian AI Solutions B.V. (R&D; en productie van CSAAS, CAELIA, EHAR-Lab en Caelian Desk), Caelian AI Consultancy B.V. (governance-advies aan MKB-klanten, beperkt tot de eigen producten van House of Caelian) en Caelian Official B.V. (de House of Caelian productsite voor verkoop van eigen ontwikkelde producten). De verantwoordelijkheid voor de bescherming van uw persoonsgegevens ligt, ongeacht in welke dochtervennootschap de verwerking plaatsvindt, bij House of Caelian als geheel.

De huidige rechtsvorm van House of Caelian is een eenmanszaak, in afwachting van de oprichting van de besloten vennootschap bij de financiering door Rabobank. Deze Privacyverklaring past de hierboven beschreven Brand House structuur al toe, vooruitlopend op de formele oprichting, conform de compliance-by-design strategie uit de Master Compliance Architecture v1.0.

12 Wijzigingen, Contact en Beheer van dit Document

Deze Privacyverklaring wordt herzien bij: oprichting van de BV, het inschakelen van een nieuwe verwerker, het aangaan van de eerste klantrelatie, een wijziging in AVG-richtsnoeren of AP-richtlijnen, en bij significante wijzigingen in onze dienstverlening. Onafhankelijk daarvan herzien wij deze verklaring minimaal jaarlijks, gelijktijdig met de reviewcyclus van het Verwerkingsregister.

De meest actuele versie van deze Privacyverklaring is altijd te raadplegen op houseofcaelian.com. Voor vragen, verzoeken of klachten over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u contact opnemen via contact@houseofcaelian.com.

Versie	Datum	Auteur	Wijzigingen
v1.0	20 juni 2026	Rick Westphal	Initiele Privacyverklaring, opgesteld conform AVG Art. 13/14 en gebaseerd op het Verwerkingsregister (ROPA) v1.0.

Tabel 7 - Revisiehistorie